

REGULAMIN

REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW DROGĄ INTERNETOWĄ DO KINA MUZA W MYŚLENICACH ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY INTERNETOWEJ – WWW.KINO.MYSLENICE.PL

I. Słowniczek pojęć:

1. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin rezerwacji i zakupu biletów do Kina Muza w Myślenicach za pośrednictwem witryny internetowej www.kino.myslenice.pl, wraz z wszelkimi do niego zmianami;
2. Witryna – oznacza stronę Internetową dostępną pod adresem www.kino.myslenice.pl, której operatorem jest Sprzedawca;
3. Sprzedawca – oznacza Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu z siedzibą w Myślenicach ul. Piłsudskiego 20, 32-400 Myślenice, NIP: 6811353451, REGON: 000284888
4. Kino – oznacza Kino Muza w Myślenicach znajdujące się w Myślenicach przy ul. Piłsudskiego 20, do którego można kupić lub zarezerwować bilet za pośrednictwem Witryny
5. Bilet – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednym, oznaczonym seansie filmowym lub innym wydarzeniu, organizowanym w Kinie, na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia lub rezerwacji za pośrednictwem Witryny. Bilet zakupiony przez Witrynę ma formę fotokodu. Bilet generowany jest bezpośrednio po jego opłaceniu na stronie Witryny oraz przekazywany jest Użytkownikowi w formie email.
6. Użytkownik - osoba korzystająca z Witryny celem rezerwacji lub zakupu Biletu;
7. Strona Płatności – oznacza stronę internetową www.przelewy24.pl administrowaną przez DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 306513, REGON 634509164, NIP 7811733852.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki dokonywania rezerwacji i zakupu Biletów za pośrednictwem Witryny.
2. Sprzedawca świadczy usługi za pośrednictwem Witryny na zasadach określonych w Regulaminie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji Regulaminu. Każda zmiana będzie podawana do wiadomości Użytkowników Witryny poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w Witrynie i umieszczenie zmienionej treści Regulaminu.
3. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rezerwacją lub zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz rezerwacji, zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

III. Rezerwacja miejsca

1. Rezerwacja Biletu możliwa jest w zakładce będącej podstroną Witryny. Dokonanie rezerwacji następuje poprzez wykonanie na kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:
 - a. - krok 1 - wybór seansu filmowego lub wydarzenia, którego dotyczyć ma Bilet poprzez użycie przycisku „wybierz”,
 - b. - krok 2 – złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika,
 - c. - krok 3 – wybór ilości i rodzaju Biletów oraz miejsca na sali,
 - d. - krok 4 – podanie danych osobowych oraz zaznaczenie przycisku „rezerwuj”.
2. Po wybraniu przycisku „rezerwuj” Użytkownik otrzyma, poprzez SMS, na podany przez siebie nr telefonu kod rezerwacji, który należy wpisać w odpowiednim polu na stronie Witryny.
3. Dokonanie rezerwacji powinno nastąpić nie później niż w terminie 5 minut od momentu zaznaczenia miejsc w kroku 3. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury rezerwacji miejsc.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania, na które seanse będzie możliwa rezerwacja za pośrednictwem Witryny, które miejsca na dany seans będą dostępne w systemie rezerwacji, w jakim okresie rezerwacja miejsc będzie możliwa. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej dokonanie rezerwacji będzie możliwe nie później niż na 30 minut przed godziną rozpoczęcia seansu, którego dotyczyć ma rezerwacja.
5. Użytkownik ma prawo do rezerwacji za pośrednictwem Witryny ilości miejsc każdorazowo określonej przez Sprzedawcę. Ilość miejsc możliwych do zarezerwowania może być różna dla różnych seansów.
6. Użytkownik, rezerwując Bilet ulgowy, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Prawo do ulgi przysługuje osobom wskazanym w pkt IV.7.
7. Po dokonaniu przez Użytkownika rezerwacji, Sprzedawca wyśle na adres e-mail podany przez Użytkownika potwierdzenie jej dokonania. Potwierdzenie rezerwacji będzie zawierać następujące informacje:
 - dane wydarzenia, na które obowiązuje rezerwacja – nazwa, data, godzina,
 - dane zarezerwowanych miejsc – rząd, miejsce,
 - cenę Biletu,
 - numer rezerwacji,
8. Zakup zarezerwowanego Biletu następuje poprzez:
 - podanie w kasie Sprzedawcy otrzymanego numeru rezerwacji, a w razie jego braku imienia i nazwiska (wraz z okazaniem dokumentu ze zdjęciem) oraz adresu e-mail i nr telefonu,
 - w przypadku rezerwacji biletów ulgowych okazanie dokumentu uprawniającego do ulgi,
 - zapłatę w kasie Sprzedawcy ceny za Bilet.
9. Zarezerwowany Bilet należy odebrać najpóźniej w terminie 30 min przed rozpoczęciem seansu. Po upływie powyższego terminu rezerwacja zostaje bezpowrotnie anulowana.
10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie nr rezerwacji osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w kasie Sprzedawcy kilku osób podających ten sam nr rezerwacji uprawniona do zakupu będzie osoba, która zgłosiła się w kasie jako pierwsza.

11. Sprzedawca nie odpowiada za niemożność zakupu zarezerwowanego Biletu z przyczyn od niego niezależnych w szczególności:
 - w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji przez Użytkownika,
 - w przypadku niemożności odebrania Biletu w czasie wskazanym w pkt 8 ze względu na kolejkę przed kasą.

IV. Zakup biletów drogą elektroniczną

1. Zakupu Biletu następuje poprzez złożenia, za pomocą Witryny, zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Zakup Biletu możliwy jest w zakładce będącej podstroną Witryny. Dokonanie zakupu następuje poprzez wykonanie na kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:
 - krok 1 - wybór seansu lub wydarzenia, którego dotyczyć ma Bilet poprzez użycie przycisku „wybierz”,
 - krok 2 – złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika,
 - krok 3 – wybór ilości i rodzaju Biletów oraz miejsca w sali,
 - krok 4 – podanie danych osobowych oraz zaznaczenie przycisku „Kup bilet”.
3. Po zaznaczeniu przycisku „Kup bilet” Użytkownik zostanie przekierowany na Stronę Płatności gdzie możliwe będzie opłacenie zakupionych Biletów.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania, na które seanse będzie możliwy zakup Biletów za pośrednictwem Witryny, a także o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasie Sprzedawcy.
5. Sprzedawca ma prawo ograniczyć ilość biletów możliwych do kupienia przez jednego Użytkownika na jeden seans.
6. Użytkownik, zamawiając Bilet ulgowy, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
7. Uprawnionymi do korzystania z biletów ulgowych są:
 - a) dzieci i młodzież w wieku od 3 do 26 roku życia na podstawie
 - oświadczenia rodziców – dotyczy dzieci w wieku przedszkolnym,
 - legitymacji uczniowskiej
 - legitymacji studenckiej
 - b) osób w wieku powyżej 60 lat – na podstawie ważnego dokumentu ze zdjęciem poświadczającego wiek danej osoby.
8. Dzieci poniżej 3 roku życia uprawnione są do udziału w seansie bezpłatnie, o ile nie zajmują osobnego miejsca na sali i przebywają pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna posiadających ważny bilet na dany seans.
9. Bilet zorganizowany jest dostępny przy zakupie pakietu minimum dziesięciu biletów w cenie określonej przez Sprzedawcę.

V. Płatność

1. Płatność za Bilet zamówiony poprzez Witrynę będzie możliwa wyłącznie za pomocą Strony Płatności.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówiony Bilet wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.

3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości i zawierać cenę wszystkich Biletów. Użytkownikowi nie przysługuje prawo dokonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.
4. Płatność za Bilet powinna nastąpić nie później niż w terminie 15 minut od momentu zaznaczenia przycisku Kup bilet w kroku 4 opisanym w pkt IV.2. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury zakupu Biletu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.
5. Płatność dokonana po upływie 15 minut zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami regulaminu Strony Płatności.
6. Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierają podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Po dokonaniu płatności Użytkownik, otrzyma potwierdzenie dokonanego zakupu oraz Bilet w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas dokonywania zakupu. Ponadto po dokonaniu płatności w Witrynie pojawi się przycisk „pobierz bilet”, poprzez który możliwe jest pobranie Biletu bezpośrednio poprzez Witrynę. Bilet wysłany będzie w postaci fotokodu zapisanego w pliku PDF i zawierał będzie następujące informacje:
 - nr Biletu,
 - unikalny fotokod,
 - dane wydarzenia, na które obowiązuje Bilet – nazwa, data, godzina,
 - zarezerwowane rzęd i miejsce,
 - cenę Biletu.
8. Realizacja Biletu następuje poprzez:
 - okazanie osobie sprawdzającej Bilety wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 5x2 cm. Wydruk powinien zawierać czytelne wszystkie informacje zawarte na Bilecie a wymienione w pkt 7. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu w formie wydruku jest komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF, drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier, lub okazanie biletu na ekranie przenośnego urządzenia elektronicznego w taki sposób aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować kod (należy tak ustawić kod na ekranie urządzenia aby był on w całości widoczny i miał wymiary co najmniej 5x2 cm). Do zapisania biletu na urządzeniu przenośnym wymagane jest posługiwanie się urządzeniem z obsługą plików PDF minimum w specyfikacji 1.4, wyposażonym w ekran pozwalający na wyświetlanie obrazów o rozmiarze co najmniej 5x2 cm,
 - w przypadku zakupu biletu ulgowego okazanie osobie sprawdzającej Bilety dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
9. W przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy jest uprawniony do żądania okazania przez Użytkownika także dowodu tożsamości, w szczególności dowodu osobistego, legitymacji uczniowskiej, studenckiej lub innego dokumentu ze zdjęciem.
10. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora.
11. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności do momentu zakończenia seansu, którego dotyczy.
12. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się na Wydarzenie kilku osób z tym samym Biletem,

upoważnioną do udziału w seansie będzie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

13. W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza salę kinową w czasie trwania seansu, powinien okazać osobie sprawdzającej Bilety w sposób wskazany w pkt V.8, pod rygorem utraty prawa do powrotu do sali i udziału w dalszej części seansu.

VI. Odbiór opłaconego Biletu w Kasie

1. Użytkownik, który z jakichkolwiek powodów nie jest w stanie przedstawić Biletu w sposób wskazany w pkt V.8 Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kasie Sprzedawcy, na zasadach określonych poniżej.
2. Odbiór Biletu w kasie możliwy będzie nie później niż w terminie 30 minut od rozpoczęcia seansu, którego Bilet dotyczy.
3. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przed innymi klientami Sprzedającego zakupującymi Bilety w kasie.
4. Celem odbioru Biletu w kasie Użytkownik powinien okazać dokument tożsamości ze zdjęciem oraz podać adres email i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu, a w przypadku zakupu biletu ulgowego, dokument uprawniający do skorzystania z ulgi.
5. Sprzedawca nie odpowiada za niemożność odbioru Biletu w kasie z przyczyn od niego niezależnych w szczególności:
 - w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika,
 - w przypadku niemożności odebrania Biletu w czasie wskazanym w pkt VI.2 ze względu na kolejkę przed kasą.
6. W przypadkach wskazanych w pkt VI.5 Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny, ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

VII. Zwrot biletów

1. Zakupione Bilety nie podlegają wymianie na bilety w innej cenie, na inny film, inny seans lub inny dzień.
2. Zwrotu biletu zakupionego on-line można dokonać najpóźniej na 60 minut przed rozpoczęciem seansu, którego bilet dotyczy, w kasie kina, po przedłożeniu druku biletu, będącego potwierdzeniem jego zakupu oraz złożeniu pisemnej dyspozycji zwrotu.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. W związku z procesem zakupu Biletów za pośrednictwem Witryny, Użytkownik przekazywać będzie Sprzedawcy dane osobowe Użytkownika.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody udzielonej przez Użytkowników Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu z siedzibą w Myślenicach.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach rezerwacji Biletu, przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu, rozpatrywania ewentualnych skarg i reklamacji w zakresie usług świadczonych na podstawie Regulaminu, przesyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę w formularzu rezerwacji/zakupu Biletu). Zakup Biletu wiąże się z udostępnieniem danych osobowych Użytkownika firmie DialCom24 sp. z o.o. z

siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 306513, REGON 634509164, NIP 7811733852.

4. Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne, lecz niezbędne do rezerwacji i/lub zakupu Biletu. Użytkownikom, którzy udostępnili dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania lub żądania usunięcia.

IX. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamacje dotyczące procesu zakupu Biletów za pośrednictwem Witryny w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu.
2. Reklamacja może zostać przesłana do Sprzedawcy przy pomocy poczty elektronicznej na adres mailowy kino.muza@myslenice.pl
3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz wskazać nr transakcji, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie zakupu przez Użytkownika, w szczególności podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez niego reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca poinformuje Użytkownika na piśmie przesłanym pocztą elektroniczną w terminie 14 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014.poz.827, oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony za pośrednictwem Witryny, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w kasie Sprzedawcy.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę. Za termin wejścia w życie zmian uznaje się moment publikacji nowego Regulaminu. O planowanej zmianie Sprzedawca poinformuje z 2-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Witryny. Do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe.
4. Postanowień niniejszego regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.